ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Panorama geral AA baixa

			Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																
Distrito	**Concelho**	**Entidade Gestora**	**AA01 Acessibilidade física do serviço**	**AA02 Acessibilidade económica do serviço**	**AA03 Ocorrência de falhas no abastecimento**	**AA04 Água Segura**	**AA05 Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos**	**AA06 Cobertura dos gastos**	**AA07 Adesão ao serviço**	**AA08 Água não faturada**	**AA09 Reabilitação de condutas**	**AA10 Ocorrência de avarias em condutas**	**AA11 Utilização da infraestrutura de tratamento**	**AA13 Adequação dos recursos humanos no tratamento de água**	**AA14 Adequação dos recursos humanos de distribuição de água**	**AA15 Perdas reais de água**	**AA16 Eficiência energética de instalações elevatórias**	**AA17 Produção de lamas de tratamento**	**AA18 Produção própria de energia**
			APU [95; 100] AMU [90; 100] APR [80; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0; 15] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50; 100,00] %	[100] %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[0,0; 20,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0; 30] n.º/(100 km.ano)	[70; 90] %	APU [0,7; 1,4] AMU [0,7; 1,8] APR [0,7; 2,1] n.º/(10^6 m^3.ano)	APU [2,0; 3,0] AMU [2,0; 3,5] APR [2,0; 4,0] n.º/1000 ramais	[0,0; 3,0] [m³/(km.dia)] [0; 100] [l/(ramal.dia)]	[0,27; 0,43] kWh/(m^3.100m)	Turvação <10 NTU [0,00; 0,04] Turvação ≥10 NTU [0,00; 0,10] kg/m^3	[10; +∞[%
Porto	Amarante	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	74	0,73	- NA	99,15	96	111	64,8	39,7	0,6	56	- NA	- NA	2,1	1,9	X NR	- NA	X NR
	Baião																		
	Felgueiras	CM de Felgueiras	90	0,28	- NA	99,85	50	84	66,2	49,6	0,0	20	- NA	- NA	0,7	138	0,68	- NA	0
	Gondomar	Águas de Gondomar	97	0,64	- NA	100,00	100	133	96,9	11,7	0,4	17	- NA	- NA	1,7	23	0,36	- NA	19
	Lousada	CM de Lousada	87	0,45	X NR	100,00	99	108	82,3	30,7	1,5	103	- NA	- NA	2,4	86	0,41	- NA	0
	Maia	SMEAS de Maia	100	0,33	- NA	100,00	100	106	91,6	16,8	1,3	14	- NA	- NA	2,7	58	0,55	- NA	0
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	56	0,46	- NA	99,32	100	X NR	76,1	26,0	0,4	91	99	3,7	2,2	74	0,59	I 0,00	0
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	100	0,34	- NA	99,68	100	120	92,7	10,8	0,1	9	- NA	- NA	2,6	53	0,39	- NA	58
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	94	0,38	- NA	99,83	96	X NR	76,8	12,7	0,1	6	- NA	- NA	1,2	27	0,48	- NA	3
	Paredes	Águas de Paredes	87	0,50	- NA	99,49	100	122	69,1	23,0	0,1	0	59	16,9	2,1	87	0,67	I 0,00	0
		CM de Paredes	X NR	X NR	X NR	99,10	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR
	Penafiel	Penafiel Verde	99	0,47	- NA	100,00	100	104	68,9	27,9	0,6	68	96	3,2	1,4	92	0,43	I 0,00	0
	Porto	Águas e Energia do Porto	100	0,26	- NA	99,44	100	133	96,8	13,4	1,6	25	- NA	- NA	3,8	69	0,45	- NA	521
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	100	0,31	- NA	100,00	100	119	95,7	17,9	0,3	25	- NA	- NA	1,1	43	0,82	- NA	0
	Santo Tirso	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	74	0,73	- NA	99,15	96	111	64,8	39,7	0,6	56	- NA	- NA	2,1	1,9	X NR	- NA	X NR
		Indaqua Santo Tirso/Trofa	96	0,51	- NA	99,91	100	124	80,4	8,8	0,1	14	6	259,7	1,7	9	0,82	- NA	0
	Trofa	Indaqua Santo Tirso/Trofa	96	0,51	- NA	99,91	100	124	80,4	8,8	0,1	14	6	259,7	1,7	9	0,82	- NA	0
	Valongo	Águas de Valongo	99	0,50	- NA	99,91	100	128	92,5	14,8	0,1	12	- NA	- NA	2,0	74	0,77	- NA	0
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	98	0,42	- NA	99,79	100	141	86,2	9,3	0,3	16	- NA	- NA	2,0	21	0,43	- NA	0
	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	90	0,37	- NA	99,76	79	121	96,8	18,3	X NR	102	- NA	- NA	3,0	108	X NR	- NA	X NR
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	99	0,31	- NA	98,86	0	X NR	92,5	40,7	0,0	39	X NR	33,2	1,0	110	X NR	I 0,00	0
	Boticas	CM de Boticas	93	0,53	- NA	99,51	- NA	96	80,9	58,8	4,1	27	- NA	- NA	0,7	77	0,87	- NA	0
	Chaves	CM de Chaves	100	0,39	- NA	97,49	X NR	66	95,3	49,6	0,7	147	12	200,9	0,8	157	1,41	I 0,00	0
	Mesão Frio	Águas do Interior - Norte	97	0,43	- NA	99,53	75	95	86,9	38,8	1,1	17	- NA	- NA	1,8	143	0,76	- NA	0
	Murça																		
	Peso da Régua																		
	Sabrosa																		
	Santa Marta de Penaguião																		
	Vila Real																		

GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

Panorama geral AR baixa

			Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço bos/unidades																	
Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR02 Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	AR03 Acessibilidade económica do serviço	AR04 Ocorrência de inundações	AR05 Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	AR06 Cobertura dos gastos	AR08 Adesão ao serviço por rede fixa	AR09 Reabilitação de coletores	AR10 Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	AR11 Monitorização da condição de coletores	AR12 Utilização da infraestrutura de tratamento	AR14 Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	AR15 Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	AR16 Eficiência energética de instalações elevatórias	AR17 Produção de lamas no tratamento	AR18 Produção de água para reutilização	AR19 Produção própria de energia	AR20 Controlo de descargas de emergência e de tempestade	AR21 Cumprimento da licença de descarga
			[90; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25[n.º/(1000 ramais.ano)	100 %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0,0] n.º/(100 km.ano)	[75; +∞[%	[70; 95] %	APU [2,1; 2,8] AMU [2,1; 3,2] APR [2,1; 3,5] n.º/(10⁶m³.ano)	APU [5,0; 10,0] AMU [5,0; 11,0] APR [5,0; 12,0] n.º/(100 km.ano)	[0,27; 0,54] kWh/(m³.100m)	CQO < 700 mg/L [0,0; 0,6] CQO ≥ 700 mg/L [0,0; 1,0] kg/m³	Sem escassez [5,0; 100,0] Escassez reduzida ou moderada [10,0; 100,0] Escassez elevada ou severa [20,0; 100,0] Escassez extrema [30,0; 100,0] %	[10; +∞[%	[90; 100] %	[100] %
Porto	Amarante																			
	Baião	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	59	0,54	10,80	95	100	70,7	0,1	0,7	1	17	22,9	5,4	X NR	I 4,4	I 0,0	0	20	- NA
	Santo Tirso																			
	Trofa																			
	Felgueiras	CM de Felgueiras	44	0,13	44,87	33	34	76,7	0,0	0,4	0	- NA	- NA	5,7	0,49	- NA	- NA	0	X NR	- NA
	Gondomar	Águas de Gondomar	90	0,38	0,00	100	91	98,7	0,2	0,0	20	121	2,3	5,0	0,81	I 0,6	I 0,5	24	100	- NA
	Lousada	CM de Lousada	86	0,39	3,49	98	103	77,4	0,1	0,0	0	X NR	X NR	4,3	X NR	I 5,6	I 0,0	0	- NA	- NA
	Maia	SMEAS de Maia	100	0,22	4,69	100	102	91,2	0,0	0,0	0	112	3,7	10,6	0,70	I 0,6	I 0,0	20	0	- NA
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	53	0,36	35,05	100	X NR	78,1	0,2	1,2	0	131	8,0	5,5	0,88	I 1,2	I 0,0	0	0	- NA
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	99	0,09	0,71	100	119	93,1	0,1	0,0	3	78	2,1	5,9	0,46	I 0,4	I 0,0	54	100	- NA
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	100	0,40	2,62	96	X NR	77,7	0,1	0,0	2	252	2,1	5,8	1,15	I 0,1	I 0,0	0	0	- NA
	Paredes	Águas de Paredes	67	0,46	0,38	100	97	69,2	0,0	0,0	0	- NA	- NA	6,3	0,76	- NA	- NA	0	- NA	- NA
	Penafiel	Penafiel Verde	86	0,49	20,18	100	101	60,8	0,1	0,5	1	69	19,0	7,0	1,37	I 0,4	I 0,0	0	0	- NA
	Porto	Águas e Energia do Porto	100	0,11	0,81	100	119	95,0	0,6	0,9	7	179	2,7	26,6	0,65	I 1,5	I 0,0	0	NA	- NA
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	94	0,31	0,00	94	108	98,0	0,2	0,0	0	92	14,8	11,4	X NR	I 2,0	I 0,0	0	20	- NA
	Valongo	Águas de Valongo	98	0,29	0,05	75	108	94,4	0,3	0,0	1	180	1,9	8,6	0,55	I 0,7	I 0,0	0	100	- NA
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	92	0,25	0,86	100	103	87,6	0,2	0,0	2	- NA	57,5	7,3	0,63	I 0,0	I 0,0	0	100	- NA
	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	88	0,38	0,17	97	111	97,8	X NR	0,0	1	- NA	- NA	10,7	X NR	- NA	- NA	0	- NA	- NA
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	95	0,53	X NR	- NA	42	76,9	0,0	X NR	0	X NR	68,3	3,5	X NR	I 6,6	I 0,0	X NR	0	- NA
	Boticas	CM de Boticas	78	0,47	0,79	- NA	77	76,5	1,3	0,0	0	X NR	20,9	2,6	X NR	I 0,1	I 0,0	0	0	- NA
	Chaves	CM de Chaves	89	0,42	0,00	X NR	65	85,8	0,2	5,9	0	X NR	44,4	1,6	1,09	I 0,0	I 0,0	0	0	- NA
	Mesão Frio																			
	Murça																			
	Peso da Régua																			
	Sabrosa	Águas do Interior - Norte	79	0,45	0,00	78	114	84,4	0,0	0,0	0	16	8,1	7,9	0,99	I 0,7	I 0,0	0	0	- NA
	Santa Marta de Penaguião																			
	Vila Real																			